

Ostja võib esitada ka muu selge avalduse püsival andmekandjal. Vorm on mõeldud lepingust 14 päeva jooksul taganemiseks, täiendava 365-päevase kvaliteetse kauba tagastusprogrammi kasutamiseks (kui see kohaldub), kahjustatud või vale kauba kohta teavitamiseks ning garantiinõude esitamiseks.

1. Avalduse esitaja ja tellimuse andmed

Avalduse kuupäev _____

Ees- ja perekonnanimi / ettevõtte _____

E-post _____

Kontakttelefon _____

Tellimuse nr või käibemaksuarve nr _____

Kaup (nimetus, SKU, kogus) _____

Kauba kättesaamise kuupäev _____

2. Avalduse alus

- ☐ Saadetiis saabus kahjustatuna, saadeti vale kaup või mõni osa/komplekti osa puudub.
- ☐ Kaup on mittenõuetekohase kvaliteediga (garantiinõue).
- ☐ Taganen sidevahendi abil sõlmitud müügilepingust õigusaktides sätestatud 14-päevase tähtaja jooksul.
- ☐ Kasutan täiendavat 365-päevast kvaliteetse kauba tagastusprogrammi, kui seda pakuti enne tellimuse esitamist selgelt just sellele kaubale ja programmi tingimused on täidetud.
- ☐ Muu: _____

3. Soovitud lahendus

- ☐ Palun kaup parandada.
- ☐ Palun kaup asendada nõuetekohase kaubaga.
- ☐ Palun vähendada kauba hinda proportsionaalselt.
- ☐ Palun lõpetada selle kauba osas leping ja tagastada tasutud summa.
- ☐ Palun võtta nõuetekohane kaup tagasi 14-päevase taganemisõiguse või 365-päevase programmi alusel, kui see kohaldub.
- ☐ Muu soovitud lahendus: _____

Märkus: garantiinõuet menetletakse õigusaktides sätestatud õiguskaitsevahendite järjekorda ja proportsionaalsuse nõudeid järgides.

4. Asjaolud, kauba puudused ja muu oluline teave

Lisatud dokumendid / fotod (kui on): _____

5. Tagasimakse teave

Raha tagastatakse üldjuhul sama makseviisiga, mida kasutati tasumisel. Pangakonto andmed täitke ainult siis, kui algse makseviisiga tagastamine ei ole tehniliselt võimalik või Müüja palub need esitada. Kui tellimus oli finantseeritud, võidakse tagastatav summa kanda finantseerimisteenuse osutajale.

Konto omanik _____

IBAN _____

6. Kauba üleandmise ja tagastamise juhised

Enne kauba saatmist või üleandmist võtke ühendust MB-ga „Bonideco“ ning hankige konkreetse juhtumi juhised, tagastusaadress või teave kauba äravõtmise kohta. Servečes g. 2, LT-02121 Vilnius ei ole automaatselt iga tagastuse aadress. Kooskõlastamata ja lunasaadetisi ei pruugita vastu võtta ning eelnevalt kooskõlastamata lisakulusid ei pruugita hüvitada. Originaalpakend ei ole garantiinõude üldtingimus; 14-päevase taganemise ja 365-päevase programmi puhul kohaldatakse vastavaid kauba tagastamise tingimusi.

7. Kinnitus

Kinnitan, et käesolevas avalduses esitatud teave on õige. Nõustun, et avaldust menetletakse konkreetsele tellimusele kohaldatavate müügitingimuste, kauba tagastamise tingimuste ja imperatiivsete õigusnormide alusel. Isikuandmeid töödeldakse privaatsuspoliitika kohaselt.

Ees- ja perekonnanimi

Allkiri (paberil täitmisel)